

Liebe Eltern,

Der „Kinderwelt Hamburg e.V. - Fair tafeln“ ist Ihr Essens-Anbieter in der Elbschule Hamburg. Wir bieten ihrem Kind an jedem Schultag frisch zubereitete Bio-Mittagsmahlzeiten mit freier Auswahl zur Selbstbedienung an den Bio-Salat- und Bio-Nudel-Büffets an.

Die Firma „FormSoft interaktiv e.K.“ organisiert in unserem Auftrag die Bestellung und die Abrechnung der Bio-Mittagessen.

Wenn Sie möchten, dass Ihr Kind am Mittagessen teilnimmt, beachten Sie bitte Folgendes:

Die Registrierung:

Wenn Ihr Kind neu an der Schule ist oder bisher noch nicht am Bio-Mittagessen teilgenommen hat:

→ Die kostenfreie Registrierung bei FormSoft ist notwendig, damit Ihr Kind am Schul-Essen teilnehmen kann.

Am einfachsten und schnellsten registrieren Sie Ihr Kind über die FormSoft-Internet-Seite:

<https://kinderwelt.formsoft-cash.de/registrierungSES>

Bei der Registrierung können Sie auch einen Lastschriftauftrag zur Abbuchung des monatlichen Betrags für das Schul-Essen erteilen (siehe auch Seite 3, unter dem Punkt „Die Bezahlung“).

Geben Sie bitte auf der Registrierungs-Seite alle abgefragten Daten ein. Die Registrierung ist nur dann erfolgreich, wenn **alle Pflicht-Eingabe-Felder** ausgefüllt werden.

Bei Geschwisterkindern braucht jedes Kind eine eigene Registrierung.

Nachdem FormSoft Ihre Registrierung erhalten hat, werden Ihre Angaben überprüft.

Das dauert in der Regel zwei Wochen.

Sie erhalten dann von FormSoft eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (Teilnehmer-Nummer und Passwort).

Für Eltern ohne Internet-Zugang: Die Formulare für die Registrierung und zur Erteilung des Lastschriftauftrags bekommen Sie im Schulsekretariat.

Schicken Sie bitte die ausgefüllten Formulare mit der Post an:

FormSoft interaktiv e.K., Nürnberger Straße 38, 95448 Bayreuth.

Zu Beginn des Schuljahres hat FormSoft immer sehr viel zu tun. Wir bitten Sie deshalb dringend Ihre Registrierung bei FormSoft bis spätestens zum 31. Juli durchzuführen!

Eine später eingegangene Registrierung kann im neuen Schuljahr dazu führen, dass Ihr Kind nicht gleich vom ersten Tag an Essen erhält!

Für Eltern mit Anspruch auf Zuschuss zum Schul-Essen: Wenn Sie einen Zuschuss von der Stadt Hamburg beantragt haben, erhalten Sie von der Sozialbehörde einen Leistungsbescheid.

- Sobald Sie den Leistungsbescheid für den Essens-Zuschuss bekommen haben, geben diesen bitte zusammen mit dem „Antrag auf Kostenübernahme für Mittagessen“ ab.

Den „Antrag auf Kostenübernahme für Mittagessen“ erhalten Sie im Schulbüro.

Es müssen immer beide Unterlagen vorliegen, ansonsten müssen Sie das Essen selbst bezahlen.

- Der Essens-Zuschuss gilt erst ab dem Tag, an dem Sie den Leistungsbescheid und den „Antrag auf Kostenübernahme für Mittagessen“ im Schulbüro abgegeben haben und FormSoft vom Schulbüro eine entsprechende Mitteilung erhalten hat.

- Sollte Ihr Kind bereits vor der Gültigkeit des Leistungsbescheides am Essen teilgenommen haben, muss für diese Essen der volle Essenspreis bezahlt werden.

weitere Informationen auf der nächsten Seite →→→

Für Kinder mit Sonderkost-Bedarf bei Lebensmittel-Unverträglichkeiten:

Wir versorgen gerne auch Kinder mit speziellem Kostbedarf **aufgrund von medizinisch begründeten** Lebensmittel-Unverträglichkeiten.

Dafür brauchen wir ein **ärztliches Attest mit genauen Angaben welche Lebensmittel nicht verzehrt werden dürfen.**

Dieses Attest schicken Sie bitte mit der Post (oder per E-Mail) an folgende Adresse:
Kinderwelt Hamburg e.V., zu Händen Volker Jahr, Flachsland 29, 22083 Hamburg. -
(E-Mail: volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de)

Ohne ärztliches Attest können wir kein Sonder-Essen zubereiten.

Die Essens-Bestellung und -Ab-Bestellung über das Internet, auch mit Smartphone:

Bei FormSoft können Sie rund um die Uhr Essen bestellen und ab-bestellen:

<https://kinderwelt.formsoft-cash.de>

Dazu brauchen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten (Teilnehmernummer und Passwort).

Sie können bei FormSoft auch anrufen: Montag bis Donnerstag von 7.00 bis 17.00 Uhr und Freitag von 7.00 bis 15.00 Uhr

Die FormSoft-Hotline-Telefon-Nummer: 0921 / 34 89 00 15

Zusätzlich ist ein Anrufbeantworter geschaltet, so dass Sie Ihre Nachricht auf jeden Fall übermitteln können.

Bitte beachten Sie: Sie können Essen bis 7:30 am aktuellen Tag ab-bestellen.

Essen, das nach 7:30 Uhr des aktuellen Tages ab-bestellt wird, muss bezahlt werden!

Essen während der Ferien:

In den Ferien ist Ihr Kind nicht automatisch zum Essen angemeldet!

Bitte denken Sie daran Ihr Kind spätestens vier Wochen vor Beginn der Ferien bei FormSoft zum Essen anzumelden!

Der Schuljahreswechsel

Wir bitten Sie DRINGEND beim Schuljahreswechsel folgendes zu beachten!

Wenn Ihr Kind auch im kommenden Schuljahr an der Mittagsverpflegung teilnehmen soll, bitten wir Sie Ihr Kind für das kommende Schuljahr erneut zum Essen anzumelden.

Für die „Erneute Essen-Anmeldung“ zum Essen müssen Sie sich nicht neu registrieren!

Für die „Erneute Essen-Anmeldung“ zum Essen haben Sie drei Möglichkeiten:

1. Sie schreiben eine E-Mail an essen@formsoft.de: „Hiermit melde ich mein Kind *Max Mustermann* für das kommende Schuljahr 20XX erneut zum Essen an“.
2. Sie schreiben einen Brief an FormSoft, Postanschrift siehe Seite 1. Textvorschlag siehe Punkt 1.
3. Sie rufen <https://kinderwelt.formsoft-cash.de> auf und klicken auf den Menüpunkt „Meine Daten“. Dort klicken Sie auf „Erneute Essen-Anmeldung für das nächste Schuljahr“.

Der Schuljahreswechsel für Eltern mit Anspruch auf Zuschuss zum Schul-Essen:

Der Leistungsbescheid für den Zuschuss zum Schul-Essen gilt jährlich immer bis zum 31. Juli.

Das bedeutet: Sie müssen den neuen Leistungsbescheid für das nächste Schuljahr rechtzeitig bei der Sozialbehörde beantragen und noch vor den Sommerferien im Schulbüro abgeben!

Sonst müssen Sie zu Beginn des neuen Schuljahres den vollen Essenspreis bezahlen oder ihr Kind vom Essen abmelden, bis Sie den neuen Leistungsbescheid im Schulbüro abgeben.

weitere Informationen auf der nächsten Seite →→→

Eltern-Information zum Bio-Mittagessen

Seite 3 von 4



Der Ausweis für die Essen-Ausgabe:

Damit Ihr Kind das richtige Essen bekommt, ist eine elektronische Erkennung an der Essen-Ausgabe notwendig.

Dafür werden folgende Angaben benötigt: Vor- und Nachname, Geburtsdatum, aktuelle Klasse, bestelltes Essen (und falls nötig Hinweise auf Lebensmittel-Unverträglichkeiten).

Diese Angaben können mithilfe eines Ausweises nur an der Essensausgabe angezeigt werden.

Sie können bei der Registrierung zwischen zwei Ausweis-Arten wählen: die Code-Karte oder den sogenannten „Fingertemplate“.

Beim Fingertemplate wird nicht der ganze Fingerabdruck erfasst, sondern nur sechs Punkte, die ein Muster ergeben. Das Muster wird in einen vielstelligen Zahlencode umgerechnet.

Damit ist eine sichere Erkennung gewährleistet.

Vorteile des Fingertemplates: ein Missbrauch durch verlorene, kopierte, gestohlene, kaputte oder abgezogene Code-Karten ist ausgeschlossen.

Die erste Code-Karte kostet 3,- €. Bei Verlust/Beschädigung der Code-Karte werden für jede neue Ersatzkarte 5,- € berechnet.

Das Erstellen des Zahlencodes über den Fingertemplate ist dauerhaft kostenfrei.

Die Bezahlung:

Der Preis für eine Bio-Mittagsmahlzeit mit Bio-Salat-Büffet beträgt € 3,25.

Damit Ihr Kind am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem FormSoft-Essens-Konto. Das Essen-Konto haben Sie bei der Registrierung eröffnet.

FormSoft wird an jedem Monatsanfang **im Voraus mindestens € 30,-** von Ihrem Giro-Konto auf Ihr Essens-Konto überweisen, wenn sie dem Lastschriftverfahren zugestimmt haben. **Wenn Ihr Kind jeden Schultag essen soll beträgt der maximale monatliche Vorauszahlungsbetrag 71,50 (22 Tage x € 3,25)**

Wenn Sie dem Lastschriftverfahren nicht zugestimmt haben, müssen Sie daran denken an jedem Monatsanfang ein ausreichendes Guthaben zu überweisen.

Wenn Sie Essen für Ihr Kind ab-bestellen und dadurch am Ende des Monats noch Guthaben auf Ihrem Essens-Konto haben, wird das Guthaben auf den folgenden Monat übertragen.

Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, damit Ihr Kind Essen erhalten kann und damit Sie keine Gebühren für die Rück-Lastschrift bezahlen müssen!

Wenn Sie einen Zuschuss zur Schulverpflegung von der Sozialbehörde erhalten, entfällt die monatliche Vorauszahlung ganz oder teilweise. **Dafür braucht das Schulbüro aber Ihren aktuellen Leistungsbescheid!**

Wenn Ihr Guthaben auf dem FormSoft-Essens-Konto einen Betrag unter 10,00 Euro erreicht, wird von FormSoft von Ihrem Giro-Konto automatisch erneut der Vorauszahlungsbetrag auf Ihr Essens-Konto überwiesen, wenn sie dem Lastschriftverfahren zugestimmt haben. Über die Überweisung werden Sie von FormSoft vorher per E-Mail informiert.

Auch wenn Sie bei der Registrierung kein Lastschriftverfahren veranlasst haben, benachrichtigt FormSoft Sie per E-Mail, damit Sie den Vorauszahlungsbetrag rechtzeitig auf Ihr Essens-Konto überweisen können.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Kind nur dann Essen erhält, wenn Ihr Essens-Konto ein ausreichendes Guthaben hat!

Ihr Essens-Konto können Sie mit Ihren persönlichen Zugangsdaten jederzeit über die FormSoft-Internet-Adresse <https://kinderwelt.formsoft-cash.de> einsehen.

weitere Informationen auf der nächsten Seite →→→

Eltern-Information zum Bio-Mittagessen

Seite 4 von 4

Bei Veränderungen Ihrer persönlichen Daten:

Änderungen, z.B. der Bankverbindung, der Postanschrift, der E-Mail-Adresse, geben Sie FormSoft bitte möglichst schnell **schriftlich** per E-Mail oder per Post bekannt.

Kündigung:

Sie können bei FormSoft die Essen-Teilnahme täglich kündigen.

Sie können bei FormSoft die Essen-Teilnahme aber auch nur vorübergehend oder ganz über die Essen-Ab-Bestellung telefonisch oder über das Internet aussetzen.

Ihr Kind bleibt dann kostenfrei bei FormSoft registriert.

Falls Sie **kündigen** möchten, geben Sie das bitte bei FormSoft **schriftlich** per E-Mail oder per Post bekannt. (Text-Beispiel: „Hiermit kündige ich die Essens-Teilnahme für mein Kind *Max Mustermann* zum *XX.XX.20XX*“)

Wenn Ihr Essens-Konto zum Zeitpunkt der Kündigung noch Guthaben hat, wird FormSoft dieses Guthaben so schnell wie möglich auf Ihr Giro-Konto überweisen.

ACHTUNG: Wenn Ihr Kind die Schule VOR Ende des Schuljahres verlässt, müssen Sie die Essen-Teilnahme kündigen!

Wenn FormSoft keine Kündigung von Ihnen bekommt, müssen Sie das Schul-Essen weiter bezahlen, weil wir dann nicht wissen, dass Ihr Kind nicht mehr am Essen teilnimmt und weiterhin Essen für Ihr Kind zubereiten!

Sie haben Fragen?:

Für **Fragen zur Mittagessen-Registrierung, Bestellung, Abrechnung, Kündigung usw.** steht Ihnen das Telefon-Team von **FormSoft** unter der Hotline-Nummer 0921 / 34 89 00 15 zur Verfügung.

Fragen zum Bio-Speisenangebots und zu Sonder-Essen beantwortet Herr Jahr vom Kinderwelt Hamburg e.V., Tel.: 040 / 2 00 00 30. E-Mail: volker.jahr@kinderwelt-hamburg.de

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit !

Ihr Team von



und



Für weitere Informationen besuchen sie unsere Internet-Seiten

www.kinderwelt-hamburg.de

www.flachsland-hamburg.de